

プライバシーポリシー

TRAPOL 合同会社（以下、「当社」といいます。）は、旅行者とローカルフレンドが交流する為の機会づくりとしての紹介サービス「TRAPOL」（以下、「本サービス」といいます。）を提供し、その体験価値を最大化することを重視しております。本サービスを提供する上で、個人情報を適切に保護することが当社に課せられた重要な社会的責任であると認識し、個人情報の取扱いに関して、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報の保護を推進いたします。なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）及び関連法令によります。

1. 個人情報

本ポリシーにおける個人情報とは、個人情報保護法にて定義された個人情報をいうものとし、氏名、年齢、性別、趣味、性格診断結果、希望する旅体験の情報が含まれます。

2. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、当該お客さまに対する本サービスの提供、ローカルフレンドへの開示、本サービス利用に伴う各種連絡やお知らせの配信、お客さまからのお問い合わせに対する回答、各お客さまに最適化された広告等の配信、当該サービスに対する意見やご感想のお願い、個人を特定できないよう加工した上での各種統計資料の作成という利用目的の達成に必要な範囲内で、利用いたします。上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合には、法令により許容される場合を除き、お客さまのご了解をいただきます。

3. 個人データの第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまからお預かりした個人データを適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合。なお、当社は本サービスの特性上、個人データをローカルフレンドに対して提供するため、VIETNAM CLUB MANPOWER TRAINING JOINSTOCK COMPANY に個人データを提供いたします。本サービスを利用されるお客さまについては、これに同意したものとみなします。

- ・本サービスを提供するために当社が業務を委託する業者（以下、「業務委託先」といいます。）に対して開示する場合。なお、業務委託先に提供する場合は、提供する個人データは第2項記載の利用目的の範囲内とし、事前に当該業務委託先と秘密保持契約を締結したうえで、個人データが適切に取り扱われることを確認したうえで提供いたします。当社は、業務委託先における個人データの取扱状況を把握し、必要かつ適切な監督を実施します。

- ・法令により開示することが許容される場合。

4. 個人データの管理

当社は、お客さまの個人データを正確かつ最新の状態に保ち、個人データへの不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人データの厳重な管理を行ないます。

5. ご本人の照会

お客さまご本人が個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。ただし、個人情報保護法その他の法令により定める事由があることによりご希望に応じることができない場合は、この限りではありません。

6. Cookie（クッキー）について

Cookie とは、お客さまが当社サイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容を、お客さまのコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。当社はお客さまが本サービスをより利用しやすくするために、Cookie を使用しております。これにご同意いただけない場合は、お客さまご自身において Cookie 無効の設定をお願いします。ただし、Cookie の無効化により、本サービスの利用が制限される可能性がありますので、ご注意ください。

なお、当社は、以下の目的のため Cookie を使用します。

- (1) お客さまの履歴情報を収集、蓄積し、閲覧状況の分析、広告効果を測定するため
- (2) お客さまが興味を持っている内容や、弊社サイトのサイト上での利用状況から、最も適切な広告を表示するため
- (3) お客さまが広告から訪れた第三者企業の広告配信のため。

なお、この場合の Cookie 情報は第三者企業のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

7. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本プライバシーポリシーの変更の効力は、ウェブサイトに表示された時点から即時に発生します。

8. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

大阪市北区中之島3丁目6番16号

TRAPOL 合同会社

代表者 業務執行社員 森脇 健吾

Mail : info@trapol.co.jp