

利用規約

この度は、旅行者とローカルフレンドが交流する為の機会づくりとして、ローカルフレンドを旅行者に紹介するためのサービス「TRAPOL」へお越しいただき誠にありがとうございます。本サービスは、本規約に同意いただいた方にのみ提供させていただき、旅行者として利用するすべての方に本規約が適用されます。利用される皆様は、本サービスを利用することで本規約に同意していただいたものとみなされますので、ご注意ください

なお、当社が提供する旅行サービスについては、標準旅行業約款及び当社所定の海外受注型企画旅行取引条件書、料金表の規定に従いますので、そちらをご確認いただきますようお願いいたします。

第1章 総則

第1条 (定義)

1. 「当社」とは、TRAPOL 合同会社を指します。
2. 「本サービス」とは、「TRAPOL」サービスのことをいい、その内容は第3条第1項に定めます。
3. 「本サイト」とは、本サービスを提供するウェブサイト（「trapol.net」、
「trapol.co.jp」）のことを指します。
4. 「本規約」とは、この利用規約及び当社が本サービスに関連して定めるこの利用規約以外の各種特約、プライバシーポリシー、各種利用ガイド、利用上の注意、ヘルプ、FAQ等をいいます。これらをよくお読みの上で本サービスをご利用下さいますようお願いいたします。
5. 「旅行者」とは、本サービスを利用するため、本条第12項で定める申し込みフォームに必要事項を記入することにより会員登録手続きを行い、当社がそれを承認した個人を指します。
6. 「ローカルフレンド」とは、旅行者の旅行先現地に在住し、かつ旅行者との旅行先現地での交流を目的に本サービスを利用する個人を指します。
7. 「会員登録申込者」とは、当社所定の登録手続きに従って会員登録を行うことを希望する個人を指します。

8. 「登録情報」とは、旅行者が本サービスに登録している一切の情報（e-mail アドレス、会員 ID、パスワードを含みますがこれらに限りません。）と、旅行者が他のサービス（アプリケーションのプラットフォームサービスを含みますが、これらに限りません。）に登録している情報で本サービスの利用に伴って使用されるものの総称です。
9. 「強制退会」とは、第 7 条第 2 項の定めにより当社が旅行者に予告することなく、一切のサービス利用を禁止する措置を言います。
10. 「お土産」とは、旅行者が本サービスを利用して旅行先現地のローカルフレンドと交流する際に手渡すお土産のことを指します。
11. 「交流」とは、旅行者とローカルフレンドの、チャットグループにおける事前の交流から、旅行先現地での実際の交流までを指します。
12. 「申し込みフォーム」とは、氏名等の基本情報を記入する初期登録画面のことを指します。
13. 「端末機器」とは、本サービスを利用することができるコンピュータ、タブレット、スマートフォン等の端末機器のことを指します。

第 2 条（本規約の目的）

1. 本規約は、有償無償を問わず本サービスを利用する旅行者すべてに適用される契約条件を定めるものです。
2. 本サービスを利用される場合には、本規約に同意していただく必要があり、同意いただけない場合には本サービスを利用することができません。
3. 当社は、本サービスの健全な運営・発展のため、第 6 条、第 9 条、第 10 条、第 11 条において禁止行為を設けております。旅行者は、これらの規定を遵守いただくようお願いいたします。

第 3 条（本サービスの範囲）

1. 本サービスとは、当社が提供する旅行者とローカルフレンドの交流のための紹介サービスを指します。具体的な本サービスの流れは、以下の通りです。

まず、申し込みフォームを記入し、会員登録を行っていただき、当社から旅行商品を購入していただいた旅行者は、その後性格診断を受けていただきます。当社は、その結果を基に、当該旅行者との交流を希望するローカルフレンドを、VIETNAM CLUB MANPOWER TRAINING JOINSTOCK COMPANY を通じて募ります。集まった候補者の中から、旅行者の性格傾向や旅の希望に合わせて、ローカルフレンドを数名抽出し、交流候補者として旅行者に紹介いたします。旅行者は交流候補者の中から、実際に交流するローカルフレンドを選定し、交流相手を決定します。その後、旅行者・当該ローカルフレンド・当社の三者を含めたチャットグループにおいて事前に交流し、旅行先現地での交流プランを旅行者とローカルフレンドの間で調整いただきます。

2. 交流相手の決定及び旅行者とローカルフレンドの交流は、本サービスの範囲外となります。交流相手の決定及びその後の交流については、旅行者の自己責任において行ってください。
3. 当社は、旅行者に対し、ローカルフレンドとの交流時間及び交流相手を提案する参考プランを提供しますが、当該参考プランは、旅行者による交流相手の決定をサポートするものに過ぎず、当該交流時間及び当該交流相手との交流を推奨しているわけではありません。交流するか否か、誰と・いつ・どのようなかたちで交流するかについての決定は、旅行者の自己責任のもと行ってください。

第4条（登録）

1. 旅行者及び会員登録申込者は、会員登録時に限らずいつでも、本サービスを利用するにあたって虚偽の登録を行ってはならず、正確かつ真実の情報を登録しなければなりません。
2. 当社の旅行サービスに複数人で申し込みをし、かつ本サービスの利用を複数人で希望する場合、本サービスに登録している旅行者を代表旅行者とします。当該代表旅行者と共同で本サービスを利用する場合、代表旅行者以外の本サービス利用者についても本規約に拘束されます。
3. 会員登録申込者は、以下のいずれかに該当する場合には、会員登録を行えません。また、当社は、会員登録申込者が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合にも、会員登録を承認しないことがあります。

(1)会員登録手続時において、会員登録申込者がすでに旅行者である場合

(2)会員登録申込者が、過去に当社から強制退会の措置を受けていた場合

(3)会員登録申込者の故意又は過失があったかにかかわらず、過去に本サービスに関連して当社、ローカルフレンド又は第三者との間で紛争（裁判だけでなくクレームや請求などあらゆるトラブルを含みます。）が生じていた場合

(4)会員登録申込者が、本規約に違反する行為を現に行い、又は行うおそれがある場合

(5)会員登録申込者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力、威力若しくは詐欺的手法を用いて経済的利益を追求する者、又はこれらに準ずる者（以下、「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は次のいずれかに該当する場合

①会員登録申込者が自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加えるなどの目的で、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること

②会員登録申込者が反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

③会員登録申込者が当社又はローカルフレンドに対して、自己又は自己の関係者が反社会的勢力である旨を述べたことがあること

(6)会員登録を承認することが、当社の業務の遂行上又は技術上支障をきたすおそれがある場合

(7)前各号の他、当社が適当ではないと判断した場合

4. 会員登録の内容に変更がある場合は、旅行者は、直ちに当社（info@trapol.co.jp）まで連絡をし、当社所定の手続により登録内容を変更しなければならず、常に自身の正確な情報が登録されているよう、旅行者は、登録内容を管理し、変更する責任を負います。
5. 会員登録の内容に変更があったにもかかわらず、旅行者が、直ちに当社（info@trapol.co.jp）まで連絡することを怠り、当社所定の手続により登録内容を変更していない場合、当社は、登録内容に変更のないものとして取り扱います。また、変更がなされた場合でも、変更の前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に基づくことがあります。

6. 登録情報を入力して本サービスを利用できるのは、当該登録情報を真正に登録した本人のみで、第三者が旅行者として登録情報を利用して本サービスを利用することはできません。また、旅行者は、第三者が自己の登録情報を使って本サービスを利用することがないように、自身の責任で管理しなければなりません。また、旅行者は、自身の登録情報を第三者に利用させたり、譲渡したり、売買したり、質入したり、貸与したり、賃貸したり、その他形態を問わず本サービスを利用することを許可してはなりません。
7. 当社は、当該情報を登録した者として記録されている旅行者本人が本サービスを利用したものとみなします。
8. 登録情報が不正に使用されている、又は本サービスにおいてセキュリティ侵害が発生していると疑われる場合、旅行者は、直ちに当社に連絡しなければなりません。
9. 旅行者が本条の定めに違反した場合、又は当社の責めに帰すべき事由によらず、旅行者本人以外の第三者の利用に起因して生じた損害、損失又は費用等（直接損害、間接損害、偶発損害、特別損害、懲罰的損害、結果的損害、逸失利益、弁護士費用等を含みますが、これらに限りません。以下、同じ。）に関しても、当社は、その損害の発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任（契約責任、不法行為責任に限らず、その他いかなる法理論に基づく責任も含みます。以下、同じ。）を負いません。

第5条（未成年の利用）

16歳未満の方は、本サービスを利用することができません。また、16歳以上の未成年の方が本サービスを利用する場合、親権者の同意が必要となりますので、必ず、本規約を事前に親権者にもお読みいただいた上でご利用ください。未成年の方が本サービスを利用する場合には、親権者の方のご同意をいただいたものとみなされます。

第6条（本サービス利用一般における禁止行為）

1. 旅行者は、本サービスを利用するに当たって、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1)日本以外の国も含めて旅行者に適用されるすべての法令（以下、法令といいます。）又は本規約に違反する行為
 - (2)法令又は本規約の違反を幫助、勧誘、強制又は助長する行為

- (3) 公序良俗や一般常識に反する行為
- (4) 他人の著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する行為
- (5) ローカルフレンド又は第三者に精神的損害、経済的損害その他の損害を与える行為
- (6) 性的、わいせつ的、暴力的な行為と表現、その他ローカルフレンド又は第三者に不快感又は悪影響を与える行為
- (7) 差別につながるおそれがある一切の行為
- (8) 詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いる行為
- (9) 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を幫助、勧誘、強制又は助長するような行為
- (10) マルチ商法や無限連鎖講（ねずみ講）の勧誘となるような行為
- (11) 本サービス以外の商品又はサービスの宣伝広告を目的とした行為
- (12) 本サービスの運営を妨げる行為
- (13) 自分以外の他人を名乗り、他人になりすます行為
- (14) 他人の登録情報を利用して本サービスを利用する行為
- (15) 他人の個人情報（氏名、住所、メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる情報）を本サービス上、他サービス上又は公に、発信又は掲載する行為
- (16) 本サービス外において、本サービスのコンテンツ、データ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為
- (17) 本サイト上又はチャットグループにおいて、当社が運営していない他のウェブサイトやリソースへのリンクを、本サービス利用に関係のない意図で貼ったり、URL を書き込んだりする行為
- (18) 本サービスのセキュリティを妨害する行為
- (19) コンピューターウイルスの送信など、コンピュータの機器や回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為

- (20)本サービスに関わるサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼす行為
- (21)当社が本サービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為
- (22)当社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いて本サービスにアクセスする行為
- (23)本サービスで提供されるソフトウェア及びアプリケーション等の技術的な制限を回避する行為
- (24)当社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホール、エラー又はバグ等を利用した行為
- (25)当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブルなどの手法により解読する行為
- (26)当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の改ざんや修正等を行う行為
- (27)当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の複製や二次利用を行う行為
- (28)上記のいずれかに該当するおそれがある行為
- (29)上記のいずれかに該当する行為を幫助、勧誘、強制又は助長するおそれがある行為
- (30)その他本規約に違反する行為など、当社が不適当と判断して禁止する行為

2. 旅行者は、前項に定める禁止行為を行った場合、故意又は過失があったかにかかわらず、当該禁止行為により損害を受けたローカルフレンド又は第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負います。この場合、当社は、当該禁止行為により生じるいかなる損害、損失又は費用等に関して、その損害の発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
3. 旅行者が本条第1項に定める禁止行為を行ったことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合、旅行者はこれらを賠償しなければなりません。
4. 旅行者が本条第1項に定める禁止行為を行ったと当社が判断した場合又はその他の理由で当社が必要と判断した場合、旅行者に故意又は過失があったかにかかわらず

ず、当社は、事前の通知なく、禁止行為による損害の発生や拡大を防止する措置その他当社が適切だと判断する措置（旅行者により自己の権利を侵害されたとする者からの旅行者に関する情報の開示請求に応じる行為も含まれます。）をとることができます。このような措置をとることによって旅行者にいかなる損害、損失又は費用等が発生したとしても、その損害の発生を予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。

第7条（退会）

1. 旅行者は、info@trapol.co.jp 宛てに、退会を希望する旨記載したメールを送信し、当社に当該メールが到達することをもって、退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、決済や取引に未完のものがある場合、退会後も、本規約に従って遅滞なく当該未完の決済や取引に係る履行義務を負います。
2. 旅行者は、以下のいずれかに該当する場合、前項に従って直ちに退会をしなければなりません。また、当社は、旅行者が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、強制退会その他当社が適切だと判断する措置をとることがあります。このような措置をとることによって旅行者、ローカルフレンド又は第三者に何らかの損害、損失又は費用等が発生した場合、旅行者の責任となり、当社がその損害の発生を予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。また、当社により、強制退会の措置を受けた者についても、当社による退会手続時点で、決済や取引に未完のものがある場合、強制退会後も本規約に沿って遅滞なく当該未完の決済や取引に係る履行義務を負います。
 - (1) 会員登録手続時に虚偽の事項を登録した場合
 - (2) 過去に当社から強制退会の措置を受けていた場合
 - (3) 旅行者の故意又は過失があったかにかかわらず、過去に本サービスに関連して当社、ローカルフレンド又は第三者との間で紛争（裁判だけでなくクレームや請求などあらゆるトラブルを含みます。）が生じていた場合
 - (4) 第6条、第9条、第10条、第11条に定める禁止行為を行った場合
 - (5) 本規約に違反する行為を現に行い、又は行うおそれがある場合
 - (6) 第4条第3項（5）に該当した場合

(7)16歳以上の未成年の方が本サービスを利用する場合に、当社が提出を求めたにもかかわらず、親権者の方が同意書を提出されない場合

(8)旅行者の故意又は過失があったかにかかわらず、本サービスに関連して当社、ローカルフレンド又は第三者との間で現に紛争（裁判だけでなくクレームや請求などあらゆるトラブルを含みます。）が生じた場合

(9)登録情報が不正に使用されているおそれがあると当社が判断した場合（本サービスにおいて登録情報が誤って入力された場合を含みます。）

(10)会員資格を保持させることが、当社の業務の遂行上又は技術上支障をきたすおそれがある場合

(11)前各号の他、当社が必要と判断した場合

3. 当社が旅行者に対して提供する旅行サービスの行程がすべて終了したとき、当社は旅行者が退会したものとみなします。

4. 旅行者が退会する場合（前3項その他の本規約の定めに基づく強制退会の場合も含みます。）の取扱いは、以下のとおりとします。

(1)本サービスを利用することができなくなります。

(2)旅行者は、退会後も、既に生じた義務の履行を免れることはできません。

(3)旅行者は、退会後も、退会前の行為に起因する事象については、本規約の定めに拘束されます。

第2章 お土産の受け渡しに係る規定

第8条（お土産の持参義務）

1. 旅行者は、本サービスを利用してローカルフレンドと交流する場合、ローカルフレンドの希望するお土産（3,000円（消費税を含む。）以内）を持参しなければなりません。

2. 何らかの事情（不可抗力を含む。）により、当該旅行者とローカルフレンドの交流が中止となった場合、前項に定める旅行者のお土産持参義務は消滅しますが、当社が当該お土産を買い取ることはありません。
3. お土産の受け渡しに関する法令や規則等（航空会社所定の規約等）において、旅行者がお土産の購入費用とは別にローカルフレンドへの受け渡しまでに負担すべき費用（例：関税その他の税金で納税義務を負うもの、又は預入荷物の追加的費用）がある場合、当該費用も旅行者の負担とします。
4. 前項は、ローカルフレンドから前項の費用を負担する旨の申し出があった場合、その申し出を妨げるものではありません。

第9条（お土産登録禁止の商品）

1. 旅行者は、3,000円（消費税を含む。）を超える商品を、お土産として持参してはいけません。
2. 旅行者は、前項のほか、以下の商品をお土産として持参してはいけません。
 - (1)銃砲類、模造拳銃、空気銃、スタンガン、拳銃部品、銃弾、砲弾、火縄銃等の古式銃法、刀剣類
 - (2)麻薬、あへん、覚せい剤、向精神薬などの薬物、大麻草や芥子などの植物
 - (3)毒物、劇物、火薬などの危険物
 - (4)窃盗、強盗、詐欺、恐喝などの犯罪行為により取得されたもの
 - (5)偽造貨幣、偽造カード、偽造印鑑、偽造文書
 - (6)犯罪行為に使用されるおそれがある物品（免許証・パスポート・健康保険証などの身分証明書、契約済みの通話可能な携帯電話、開錠用工具、データスキミング装置、領収書を含みますが、これらに限りません。）
 - (7)紙幣、硬貨、有価証券（小切手、手形、株券を含みますが、これらに限りません。）、宝くじ、勝馬投票券、t o t o、音楽・演劇・スポーツ観戦などの興業チケット、航空券、乗車券、その他金券類
 - (8)人体、臓器、細胞、血液

(9)動物

(10)生鮮食品、純アルコール 40g に相当する量又は 1.5 リットル以上の酒・アルコール類。（各国検疫機関及び各航空会社の規定により、持ち込み等が制限又は禁止されていないか十分にご確認ください。）

(11)たばこ

(12)消火器、レーザーポインター

(13)いわゆる合法・脱法ドラッグ

(14)アダルト関連商品（アダルトDVD、成人向け写真集、児童ポルノに限らず、スクール水着、ブルマ、学生服その他性的好奇心を満たす目的で使用されるおそれがあるものも含まれます。）

(15)暴力的な表現を含む商品

(16)民族、宗教、人種、性別又は年齢等の差別につながるおそれがある表現を含む商品

(17)競馬、競輪、パチンコなどの賭博に関連する商品

(18)連鎖販売取引に関連する商品

(19)上記のいずれかに該当するおそれがある商品

(20)前各号に定める他、法令又は契約で販売、所持又は輸出入が規制されている商品、公序良俗に反する商品、他人の商標権、著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する商品の他、社会通念上お土産とすることが不適切な商品

3. 旅行者は、前項(10)の規定にかかわらず、以下の場合、酒・アルコール類をお土産として持参してはいけません。また、酒・アルコール類をお土産とする場合、各国検疫機関及び各航空会社の規定により、持ち込み等が制限又は禁止されていないか十分にご確認ください。

(1)旅行者が 20 歳未満の場合

(2)ローカルフレンドが 18 歳未満の場合

4. 旅行者は、ローカルフレンドが希望するお土産が前2項各号に該当するものではないことを十分に確認し、購入・持参しなければいけません。こうしたお土産の登録・受け渡しの一連の行為については旅行者とローカルフレンドの責任のもと行っていただき、当社は一切の責任を負いません。
5. 旅行者は、本条に違反する商品をお土産として持参した場合、当該行為により損害を受けたローカルフレンド又は第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負うこととし、当社は、一切の責任を負いません。また、旅行者が本条に違反する商品をお土産として持参したことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合、旅行者はこれらを賠償し、補償しなければなりません。

第10条（お土産の選定に係る禁止行為）

1. 旅行者は、お土産の選定に際し、以下の行為を行ってははいけません。
 - (1)ローカルフレンドと旅行者の間で、当社の知るところなく、直接のやりとり（各種メッセージングアプリによるやりとり）において、お土産を変更する行為
 - (2)ローカルフレンドの問い合わせに対して回答しない又は虚偽の内容やローカルフレンドの判断に錯誤を与えるおそれがある内容を回答する行為
 - (3)ローカルフレンドの意図に反することを知った上で、当該ローカルフレンドの希望するお土産とは異なるものを用意する行為
2. 旅行者は、前項に定める禁止行為を行った場合、当該禁止行為により損害を受けたローカルフレンド又は第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負います。当社は、この場合に生じた当該禁止行為により生じるいかなる損害、損失又は費用等に関しても、その損害の発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
3. 旅行者が本条第1項に定める禁止行為を行ったことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合は、旅行者はこれらを賠償し、補償しなければなりません。

第3章 交流候補者の選定・交流に係る規定

第11条（旅行者とローカルフレンドの交流における禁止行為）

1. 当社は本サービスの健全な運営・発展のため、旅行者とローカルフレンドの交流において、以下のとおり禁止行為を設けております。そのうえで、ローカルフレンドと交流するか否か、誰と・いつ・どのようなかたちで交流するかについては、旅行者の自己責任の下で決定してください。

(1)交流相手に、交流に伴う費用の全てを支払うよう強制する行為。(交流に伴う費用については、当社は割り勘を推奨しております。)

(2)交流相手に身体的又は精神的若しくは財産的損害を与える可能性があるにもかかわらず、当該交流相手の意図に反して、何らかの行為を強制すること。

(3)交流相手との交流の予定を、社会通念上妥当な理由なくキャンセルする行為。

2. 旅行者は、前項に定める禁止行為を行った場合、当該禁止行為により損害を受けたローカルフレンド又は第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負うこととし、旅行者に故意又は過失があったかにかかわらず、当該責任から当社を免責します。当社は、当該禁止行為により生じるいかなる損害、損失又は費用等に関しても、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
3. 旅行者が本条第1項に定める禁止行為を行ったことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合、旅行者はこれらを賠償し、補償しなければなりません。
4. 旅行者が本条第1項に定める禁止行為を行ったと当社が判断した場合又はその他の理由で当社が必要と判断した場合には、旅行者に故意又は過失があったかにかかわらず、当社は、事前の通知なく、禁止行為による損害の発生や拡大を防止する措置その他当社が適切だと判断する措置をとることができます。このような措置をとることによって旅行者、ローカルフレンド又は第三者にいかなる損害、損失又は費用等が発生したとしても、予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。

第4章 本サービスに係る規定

第12条 (本サービスの内容)

本サービスの内容は、当社が適宜当社の裁量により設定し、当社は、その時点で合理的に提供可能な内容及び程度において本サービスを提供します。

第5章 免責

第13条（本サービス利用に関する免責）

1. 当社はローカルフレンドとの交流を希望する旅行者に対して、性格診断結果や、希望する旅体験等の情報をもとに、適すると思われる交流候補者を紹介しております。交流候補者から交流する相手を選ぶ行為及びローカルフレンドとの交流については、旅行者が、自己責任で行ってください。
2. 本サービスは、ローカルフレンドの登録情報に基づく紹介に過ぎず、ローカルフレンドの登録内容の真実性や正確性を保証するものではありません。
3. 本サービスは、ローカルフレンドの紹介に過ぎず、現に交流する相手の選定や、交流それ自体を確約するものではありません。したがって、旅行者が、ローカルフレンドと交流できなかった場合であっても、当社は、旅行者に発生した損害、損失又は費用等について、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
4. 旅行者とローカルフレンドの交流に際して発生したメッセージデータ、画像及び映像を SNS 等で掲載する際は、ローカルフレンドの権利侵害にならないよう必要に応じて当該ローカルフレンドの許可を得るようお願いします。許可を得ることなく当該メッセージデータ、画像及び映像を掲載した事による、旅行者とローカルフレンド又は第三者との間のトラブルについては、旅行者が責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、旅行者とローカルフレンドの交流及びその後のやりとり等に関して発生した損害、損失又は費用等について、当社が予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。また、当社は、旅行者とローカルフレンドの交流及びその後のやりとり等に関するトラブル及びローカルフレンドと第三者の間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
6. 旅行者は、本サービスの利用に関するローカルフレンド又は第三者との間のトラブルについて、相手方に要望、問い合わせ、クレーム等を行う場合には、当社ではなく、直接当該相手方に連絡をしていただく必要があります。なお、当社は、旅行者とローカルフレンドの交流に関して、双方にアドバイスや情報提供を行うことがあります。これらの正確性、有用性などを一切保証せず、一切の責任を負いません。

第 14 条 (サービス停止・中止・終了に関する免責)

1. 当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの提供の全部又は一部を停止することができ、本サービスの停止に起因して旅行者、ローカルフレンド又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負いません。
 - (1) 定期的又は緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
 - (2) 火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
 - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
 - (4) 本サービス提供のためのコンピューターシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
 - (5) 法律、法令等に基づく措置により本サービスを提供できない場合
 - (6) その他、当社が止むを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項により本サービスの提供を停止した後、ウェブサイト等を通じ、通知することにより、本サービスの提供の全部又は一部を中止・終了することができるものとします。これにより旅行者、ローカルフレンド又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、ウェブサイト等を通じ、通知することで、本サービスの内容又は名称につき変更することができるものとします。これにより旅行者、ローカルフレンド又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。
4. 前項に基づき、本サービスの内容又は名称につき変更を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該旅行者は当該変更内容に同意したものとみなされ、当該旅行者と当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。

第 15 条 (データに関する免責)

1. 当社は、旅行者が本サービスの利用のために登録したデータ等の破損や消滅等について一切保証せず、一切責任を負いません。そのため、旅行者は必ず自らデータのバックアップをとらなければなりません。
2. 当社は、本サービスの円滑な提供のために、旅行者の個別の承諾を得ることなく、本サービスに登録されたデータ等のバックアップ、複製その他の必要な行為を行うことができ、旅行者は、当社に対して、これらの行為を行うことを許諾します。なお、本項は、当社にバックアップのための複製等を行う義務を課すものではありません。

第 16 条 (通信等に関する免責)

1. 当社は、本サービス利用時の通信において、エラー、バグ、コンピューターウイルスなど有害なものが含まれていないことについて一切保証いたしません。当社は、本サービス利用時の通信に有害なものが含まれていたことにより生じたいかなる損害、損失又は費用等についても、これを予見できたか否かを問わず、旅行者、ローカルフレンド又は第三者に対して一切の責任を負いません。
2. 本サービスを利用するためには、端末機器等の第三者の製品やインターネットへの接続サービス等の第三者の提供するサービスを利用する必要があります。当社は、これら第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等に関して、何らの保証も行わず、一切の責任を負いません。また、第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等が変更されることによって、本サービスを利用出来なくなる可能性があります。当社は、これらについて何らの保証を行わず、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
3. 本サービスの品質は、通信回線の接続状況又は通信速度、旅行者が使用する端末機器の性能その他の様々な要因によって影響を受ける可能性があります。当社は、可能性の有無を問わず、旅行者が本サービスを利用する際の品質について何らの保証を行わず、旅行者による本サービスへのアクセス不能等について、一切の責任を負いません。

第 17 条 (第三者の Web サイトに関する免責)

旅行者が、本サービス上のリンクを介して、当社が管理していない第三者の Web サイトにアクセスできる場合があったとしても、当社は、このような Web サイト及びそれらを通じて提供される情報の内容について、一切の責任を負いません。

第 6 章 その他

第 18 条 (本サービスに関する知的財産)

1. 本サービスにおいて当社が提供するすべての文章、画像、映像、データ等（旅行者による投稿を除きます。）の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属します。
2. 旅行者は、前項に定める文章、画像、映像、データ等の複製、翻案、公衆送信等当社の権利を侵害する行為を行ってはけません。

第 19 条 (ハードウェア等)

1. 旅行者は、本サービスを利用するために必要な端末機器等のハードウェアその他の設備、ブラウザその他のソフトウェア、及び通信回線の利用権等をすべて自らの費用と責任で用意しなければなりません。
2. 旅行者は、本サービスを自らの責任と判断で利用し、当社は、これらの利用によって生じるハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等の不具合その他のトラブルについて一切責任を負いません。

第 20 条 (ソフトウェア)

1. 旅行者は、自らの費用と責任で、本サービス利用に伴い必要となるソフトウェアのダウンロードを行わなければなりません。
2. 当社は、本サービス利用に伴い必要となるソフトウェアの品質、性能、動作、完全性、正確性、使用目的や機器等への適合性について何ら保証をしません。旅行者による本ソフトウェアのインストールや利用に関していかなる損害、損失又は費用等が生じてても、当社は、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第 21 条 (本規約の変更・追加)

1. 当社は、旅行者に事前に通知することなく、本規約の全部又は一部を当社の単独の裁量で変更し、また本規約を補充する規約や特約（これらの規約や特約も本規約の一部を構成します。）を新たに定めることがあります。本規約の変更又は追加は、本サービスを提供する当社ウェブサイトへの掲載又は申し込みフォームへの掲載等、旅行者が知り得る状況におかれた時点から効力を発し、その時点以降は、すべての旅行者に変更又は追加後の規約が適用されます。
2. 前項により本規約の変更又は追加が行われ、旅行者が知り得る状況におかれた時点以降も、旅行者が継続して本サービスを利用された場合、当該旅行者は当該変更内容に同意したものとみなされ、当該旅行者と当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。
3. 旅行者は、定期的に本規約の最新の内容を確認する義務を負い、当社に対して、規約の変更や追加を知らないことを主張することはできません。
4. 本規約の変更や追加に同意いただけない場合、旅行者は、本サービスから退会する必要があります。
5. 当社は、本規約の変更や追加により旅行者に生じたいかなる損害、損失又は費用等についても、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第 22 条（秘密保持義務）

旅行者は、本サービスに関して、当社から得たローカルフレンドの個人情報を秘密として保持し、当社の承諾を得ることなく、第三者に開示若しくは漏洩し、本サービスの利用以外の目的に使用し、又は第三者に使用させる等の行為をしてはなりません。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、この限りではありません。

- (1)当社から開示された時点で、既に公知となっていた情報
- (2)当社から開示された後に、自らの責任によらず公知となった情報
- (3)当社から開示される前に、既に取得していた情報
- (4)当社から開示された後に、第三者から守秘義務を負わずに適法に取得した情報
- (5)当社から開示された情報によることなく、独自に開発した情報

第 23 条（権利義務の譲渡）

1. 当社は、合併、会社分割又は事業譲渡等により本サービスに関する事業を第三者に譲渡又は移転させる場合には、旅行者の同意なくして、本サービスに関する権利義務を当該第三者に譲渡、移転をすることができます。
2. 旅行者は、本サービスに関する権利義務について第三者への譲渡、移転等の処分又は担保権の設定等をする場合には、事前に当社の同意を得なければなりません。

第 24 条（準拠法）

本規約の成立、有効性、解釈及び履行並びに本規約に基づく本サービスの利用（本サービス上の旅行者とローカルフレンド間の交流含みます。）は、日本法に準拠するものとします。

第 25 条（適用言語）

本規約の原本は日本語版であり、日本語以外の言語による翻訳が提供された場合、当該翻訳は、旅行者の便宜のために提供されているものです。そのため、日本語版と日本語以外の翻訳の間に矛盾がある場合には、日本語版の効力が優先します。

第 26 条（裁判管轄）

旅行者と当社の間で生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 27 条（権利侵害への対応）

1. 当社は、第三者の知的財産権を尊重しております。
2. 万一、本サービス内においてご自身の著作権その他の権利が侵害されている場合には、当社にご連絡ください。

第 28 条（当社への連絡方法）

本サービスに関するお問い合わせ・ご連絡は、電子メールにて info@trapol.co.jp 宛てにお送り下さい。

2019 年 12 月 5 日制定